

令和5年度 春日市民図書館の利用に関するアンケート 調査報告書

【調査の概要】

(1) 調査の目的

図書館利用者の現状及び図書館サービスに関する考え方やニーズを把握し、今後の図書館運営の参考資料とすることを目的に実施した。

(2) 調査の対象: 調査期間中に春日市民図書館に来館した10歳以上の人

(3) 調査方法: 市民図書館内で配付、回収、アンケートフォーム

①配付方法・・・予約資料への挟み込み、貸出時の手渡し、館内設置

②配付枚数・・・紙(2000枚)、アンケートフォーム用QRコード(500枚)

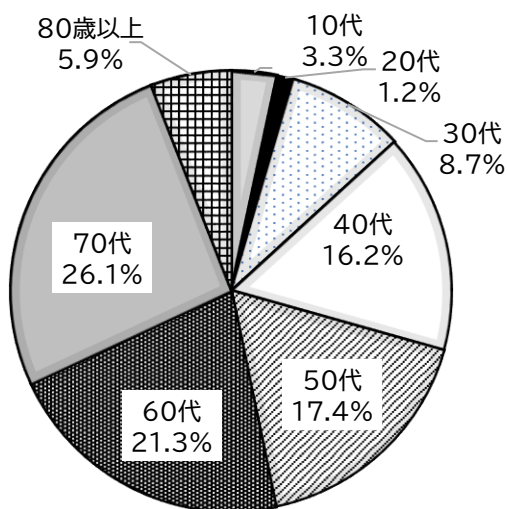
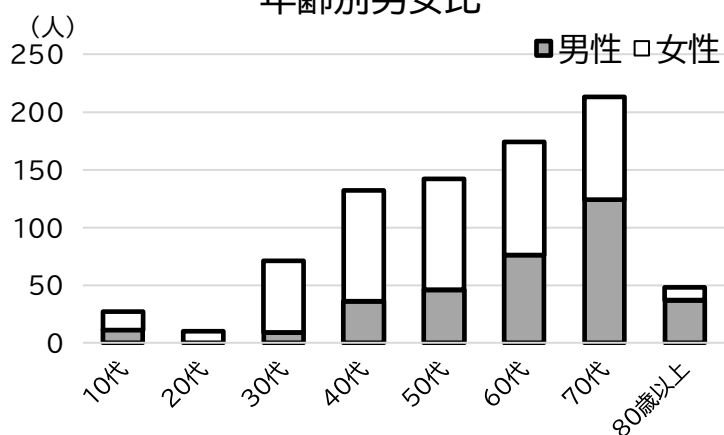
(4) 調査期間: 配布 令和5年10月27日(金)～11月29日(水)

(5) 有効回答数: 1001件(うちweb回答113件)

【回答者の属性】

年齢	男性	女性	合計
10代	11	16	27
20代	0	10	10
30代	9	62	71
40代	36	96	132
50代	46	96	142
60代	76	98	174
70代	124	89	213
80歳以上	37	11	48
未回答 (年齢・性別どちらも、またはどちらか未回答)			184
合計	339	478	1001

年齢別男女比

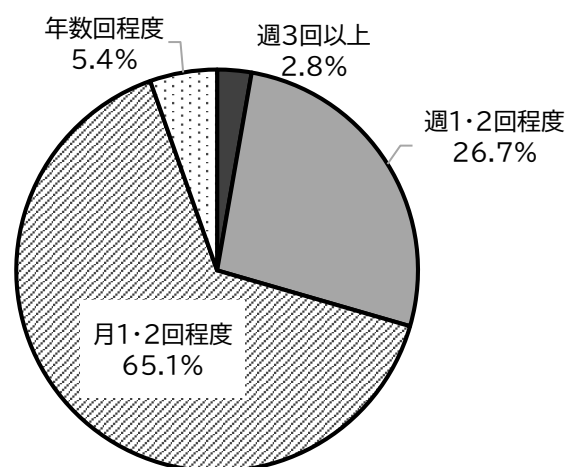


アンケート回答者の年齢構成及び男女比率は、実際の利用比率とほぼ同じであり(年齢別貸出状況統計)、今回のアンケートの結果から得られる数値や意見は、現在の市民図書館利用者の総体的な意見ととらえてよいと思われる。

◆図書館の利用頻度について

問1 あなたは、どのくらいの頻度で図書館を利用しますか。

利用頻度	回答数
週3回以上	26
週1・2回程度	252
月1・2回程度	614
年数回程度	51
未回答	58



回答者の95%は、月1回以上図書館を利用しており、日常的に図書館を利用している利用者といえる。

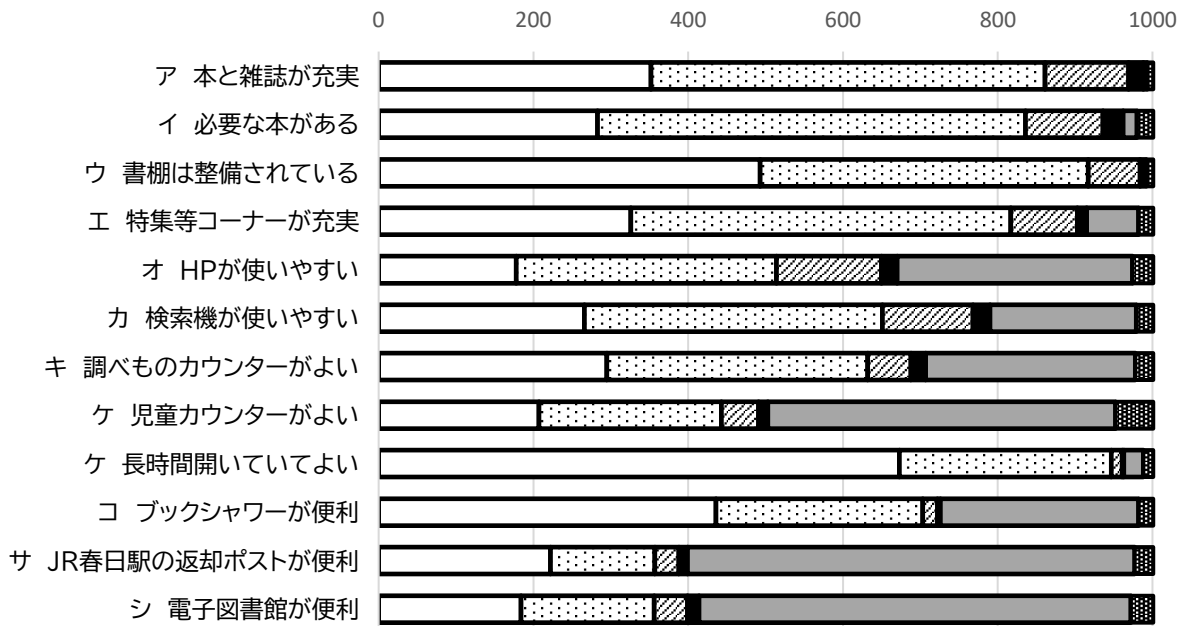
◆サービスの充実度について

問2 市民図書館のサービスについてあなたの考えに最も近いものは？

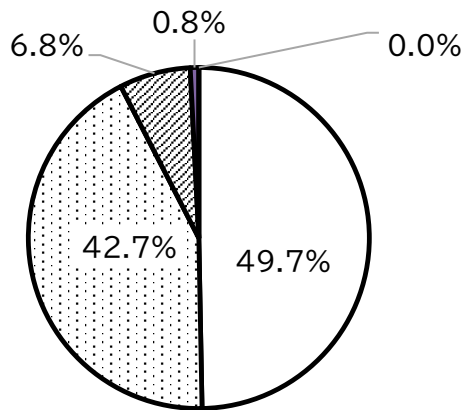
	そのとおりである	どちらかといえは そうである	どちらかといえは そうではない	そうではない	使っていない 知らない	未回答
ア 市民の本棚として十分な本や雑誌が揃っている。	352	509	108	19	5	8
イ 本の選書は適切であり、必要な本が購入されている。	283	553	100	26	18	21
ウ 書棚はいつも整備されていて、本が探しやすい。	493	424	67	8	0	9
エ 本の紹介コーナー(テーマ特集など)が充実しており、本が選びやすい。	326	491	86	12	67	19
オ ホームページ(パソコン、スマートフォン)が見やすく、使いやすい。	178	336	136	20	304	27
カ 館内の検索機は見やすく、使いやすい。	266	385	117	22	189	22
キ 調べものカウンターに司書が配置されており、相談がしやすい。	295	337	56	19	271	23
ク 児童カウンターに司書が配置されており、相談がしやすい。	207	236	48	12	449	49
ケ 9時から19時まで(金・土は20時まで)開館しているので、利用しやすい。	673	274	14	2	25	13
コ ブックシャワー(本の除菌機)が設置されており、気持ちよく利用できる。	436	267	19	4	256	19
サ JR春日駅の返却ポストで返却できて便利。	222	135	31	11	578	24
シ 電子図書館のサービスがあり便利。	184	172	43	15	558	29

	はい	いいえ
ス 春日市民図書館X(Twitter)、LINEをご存知ですか？	222	756
セ 市内在住の方にお尋ねします。「春日市電子図書館」のサービスをご存知ですか？	347	463

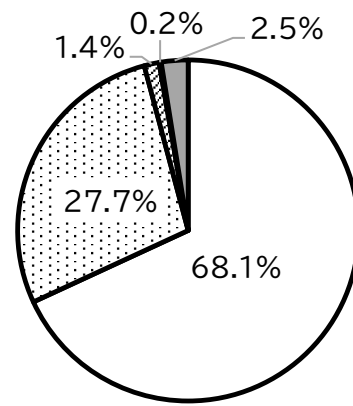
市民サービスの充実度



ウ 書棚は整備されている



ケ 長時間開館していてよい



- そのとおりである
- どちらかといえばそうである
- どちらかといえばそうでない
- そうではない
- 知らない・使っていない
- 未回答

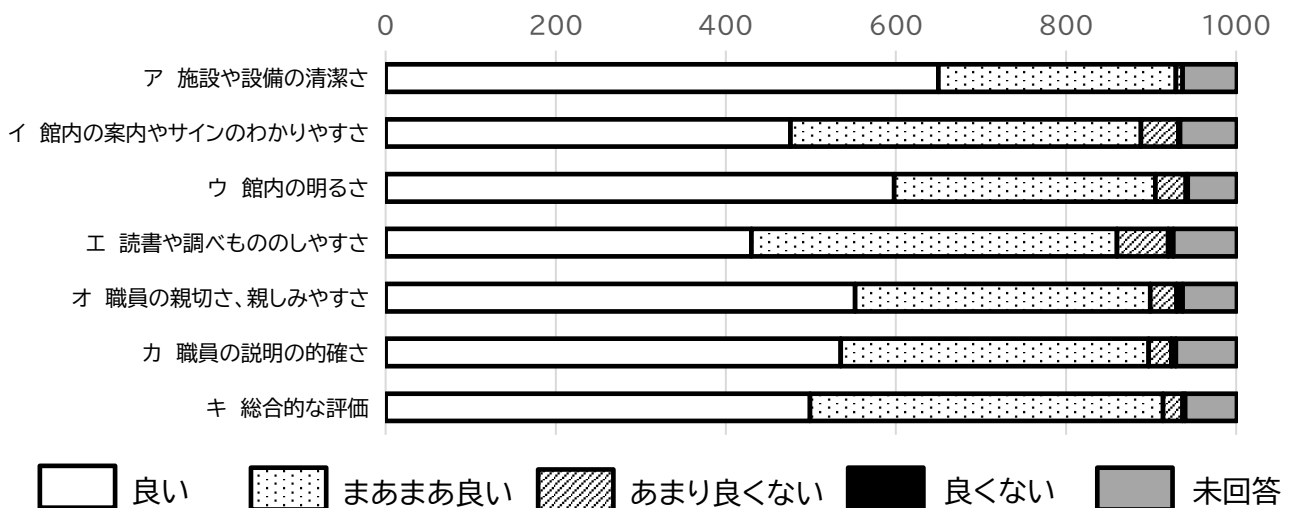
問ウ)書棚は整備されている、問ケ)長時間開館していてよい、問コ)ブックシャワー(本の除菌機)が便利について、90%以上が「そのとおりである」「どちらかといえばそうである」と回答している。

一方で、問オ)ホームページの使いやすさの評価は低い。

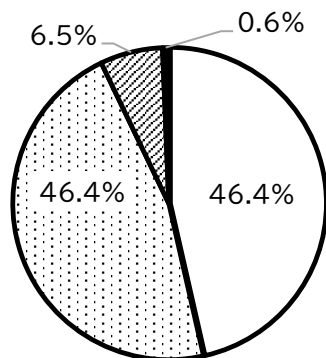
また、「春日市電子図書館」の認知度は42.8%だった。

◆市民図書館の施設や職員について

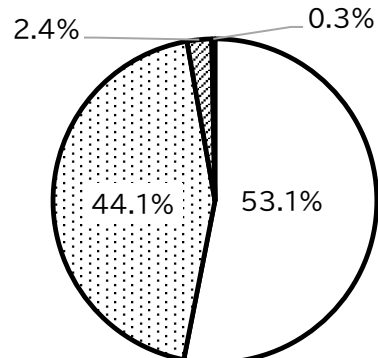
問3 市民図書館の施設や職員についてお尋ねします。	良い	まあまあ良い	あまり良くない	良くない	未回答
ア 施設や設備の清潔さ(気持ちよく利用できるか)	650	279	8	0	64
イ 館内の案内やサインのわかりやすさ (コーナーサインや誘導サイン等は適切か)	476	412	44	2	67
ウ 館内の明るさ(読書に適した明るさか)	598	307	36	2	58
エ 読書や調べもののしやすさ (読書等に十分な机や椅子が配置されているか)	430	430	60	6	75
オ 職員の親切さ、親しみやすさ	552	347	31	7	64
カ 職員の説明の的確さ、わかりやすさ	535	362	27	5	72
キ 総合的な評価	499	415	23	3	61



エ 読書や調べもののしやすさ



キ 総合的な評価

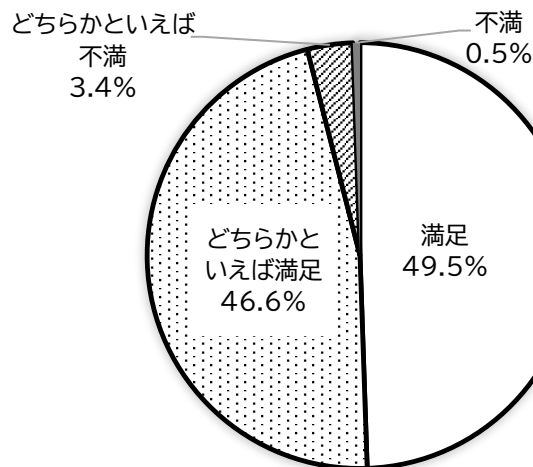


総合的な評価では、97.2%が「良い」と「まあまあ良い」と回答している。全ての項目で未回答者を除き、「良い」「まあまあ良い」が90%を超えている。そのうち、最も評価が低いのは「読書や調べもののしやすさ」である。来館者が回復した事により、長時間図書館を利用する人が増加した。コロナ禍前に比べて読書席の数は増えているが、土日祝日や夏休み中は読書席が不足していることが数値に表れている。

◆市民図書館の満足度について

問4 図書館の満足度についてお尋ねします。

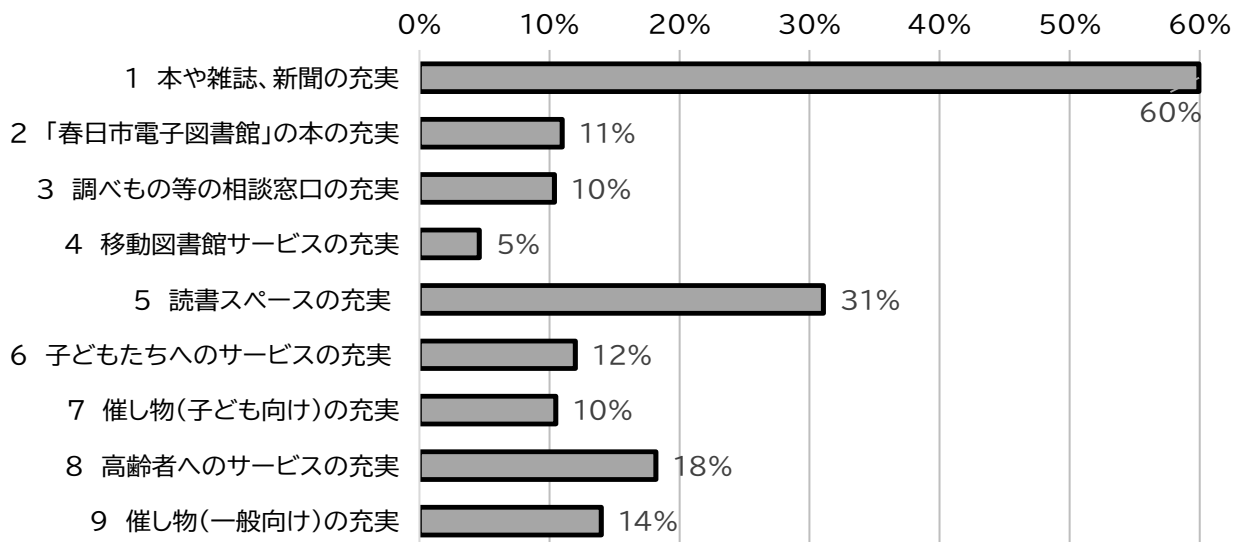
満足	459	49.5%
どちらかといえば満足	432	46.6%
どちらかといえば不満	32	3.4%
不満	5	0.5%
小計	928	100%
未回答	73	
合計	1001	



未回答を除くと「満足」と「どちらかといえば満足」の合計は96.1%だった。

◆充実してほしいサービスについて

問5 今後どんな図書館サービスの充実を希望しますか(3つまで選択)



今後充実してほしいサービスの順位付けを行うと、上位から順に「本や雑誌、新聞の充実」、「読書スペースの充実」、「高齢者へのサービスの充実」であった。問6の自由意見でも、新刊の充実、読書スペースの充実を求める記述が多く見受けられた。催し物(一般向け)の充実が令和4年度は12%だったが、今年度は14%と増加している。高齢者向けや一般向けの事業を増やして欲しいという要望が数値にも表れている。